



ISSN:1306 3111  
New World Sciences Academy  
E-Journal of New World Sciences Academy  
Uluslararası Hakemli E-Dergi/E-Journal with International Referee  
Üç ayda bir yayınlanır (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim).  
Published three-monthly (January, April, July, and October).

Yıl/Year : 2009  
Cilt/Volume : 4  
Sayı/Number : 2  
Seri/Series : 4C  
Seri Adı/Series's Name: Humanities (ISSN:1308-7320)



EBSCO PUBLISHING veri tabanında taranmaktadır.  
Indexed in EBSCO PUBLISHING index.

**Yazışma Adresi/Address of Correspondence**

E-Journal of New World Sciences Academy  
Hürriyet Cad. Polat Han No: 45/106 Elazığ-Türkiye  
Telefax:+90424.233 26 86  
www.newwsa.com

**Genel Yayın Yönetmeni ve İmtiyaz Sahibi/Chief Editor and Owner**

Dr. Cevdet Emin Ekinci University of Fırat

**Beşeri Bilimler Yayın Yönetmeni/Humanities Editor**

Dr. Cihad Demirli University of Fırat

**Editör/Editor**

Dr. Şener Demirel University of Fırat  
Dr. Cevdet Kılıç University of Fırat  
Dr. Hamza Çakır University of Erciyes  
Dr. Mehmet Aygün University of Fırat

**Yazı İşleri Müdürü/Desk Editor**

Sadık Sezgin Ozan NWSA

**Yayın Sekreterleri/Editorial Secretaries**

Melek Dikmen NWSA  
Tuğçe Şepitci NWSA

**İstatistik ve WEB Sorumlusu/Statistics and WEB Master**

Özgür Aydın NWSA

**Yayın Kurulu/Editorial Board**

Dr. Fatih Tepebaşı University of Selçuk  
Dr. Hasan Yüksel University of Cumhuriyet  
Dr. Hülya Argunşah University of Erciyes  
Dr. Ömer Aytaç University of Fırat  
Dr. Şener Demirel University of Fırat

**Hakemler-Danışmanlar/Academic Referee-Advisers**

Dr. Ayhan Selçuk University of Selçuk  
Dr. Bahir Selçuk University of Adiyaman  
Dr. Bilal Arık University of Selçuk  
Dr. Damira İbrahim University of Fatih  
Dr. Ebru Gülbuğ Erol University of Beykent  
Dr. Hatice Kıran Çakır University of Trakya  
Dr. İsmail Arıcı University of Fırat  
Dr. Mehmet Öztürk University of Fırat  
Dr. Mustafa Akdağ University of Erciyes  
Dr. R.Eser Gültekin University of Akdenir  
Dr. Selami Aydın University of Balıkesir  
Dr. Tahsin Aktaş University of Selçuk  
Dr. Temel Yeşilyurt University of Fırat

**2009/2 Sayının Diğer Hakemleri-Danışmanları**

**Other Academic Referees-Advisers For 2009/2 Issue**

Dr. Ali Korkmaz	University of Erciyes
Dr. Bahir Selçuk	University of Adiyaman
Dr. Bilal Elbir	University of Celal Bayar
Dr. Cevdet Kılıç	University of Fırat
Dr. Ebru Gülbuğ Erol	University of Beykent
Dr. Esmâ Ülkü Kaya	University of Fırat
Dr. Mehmet Öztürk	University of Fırat
Dr. Mustafa Yağbasan	University of Fırat
Dr. Özcan Demir	University of Fırat
Dr. Şener Demirel	University of Fırat
Dr. Zülfi Güler	University of Fırat

**İÇİNDEKİLER/CONTENTS (2009/2)**

❖ Kültürel yapı ve dinî kodların kitle iletişim araçlarında sunumu (Cultural structure and religious codes being represented on public communication tools) (Article Number: 4C0007) <b>Kazım Özkan Ertürk</b> .....	137-146
❖ Bâkî'nin kasidelerinde nesib bölümleri ve o dönemin yansımaları (The first parts of Baki's qasidas and the reflections of that period) (Article Number: 4C0008) <b>Zülküf Kılıç</b> .....	147-157
❖ Mutasavvıfların tevbe kavramına getirdiği yorumlar (The interpretation that the theosopher use for the notion of the repentance) (Article Number: 4C0009) <b>İhsan Sosyalı</b> .....	158-165
❖ Bâkî'nin kasidelerinde medhiye bölümleri ve Osmanlı sosyolojisi (Panegyric sections in Baki's qasidas and Ottoman sociology) (Article Number: 4C0010) <b>Zülküf Kılıç</b> .....	166-174
❖ Toplam kalite yönetimi ilkelerine halkla ilişkiler penceresinden bakış (The approach on public relations from the point of total quality management principles) (Article Number: 4C0011) <b>Ümit Arklan ve Mustafa Akdağ</b> .....	175-192
❖ Sosyal sermaye unsurlarının kamu yönetiminde hizmet verimliliği ve vatandaş tatmini üzerine uygulanabilirliği (The applicability of social capital components on public administration service efficiency and citizen satisfaction) (Article Number: 4C0012) <b>Ahmet Yatkın</b> .....	193-213